Regulamin

przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez CONECT Marcin Barszcz
(działający jako Administrator danych osobowych)

CONECT Marcin Barszcz zwany dalej CONECT (Dostawca usług, Administrator), z siedzibą w Pilczyca 3, 29-120 Kluczewsko, w świetle przepisów jest **Administratorem** Państwa danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z Umową oraz obowiązującymi przepisami.

1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe uzyskane za Państwa zgodą przy zawieraniu Umowy abonenckiej oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:
1.1 Zawarcia i wykonania łączącej nas Umowy abonenckiej, w tym:
1.1.1 czynności związane z zawarciem umowy – kontakt z Przedstawicielem handlowym lub innym pracownikiem CONECT (w czasie wizyty akwizycyjnej, podczas wizyty klienta w BOK, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania na odległość) w celu przedstawienia oferty handlowej oraz potwierdzenia warunków zamówienia przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której przekazywane dane dotyczą (przez czas od przekazania przez Państwa danych do daty zawarcia Umowy), następnie zawarcie Umowy w formie papierowej lub opcjonalnie środkami porozumiewania się na odległość tj. telefonem, drogą elektroniczną, wiadomościami SMS, automatycznym systemem wywołującym lub innym podobnym środkiem komunikacji elektronicznej, który dopuszczają przepisy prawa (nie dłużej niż 12 miesięcy),
1.1.2 fakturowanie i bilingowanie – wystawianie, dostarczanie i przechowywania faktur, rachunków oraz dokumentów księgowych i bilingów przez czas wymagany przepisami prawa (podstawa prawna: obowiązek prawny wskazany w art. 6 ust. 1 c) RODO), podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „naszym prawnie uzasadnionym interesem”,
1.1.3 archiwizacja dokumentów związanych z obsługą Abonenta – archiwizacja zgłoszeń/korespondencji/formularzy/umów w formie papierowej i elektronicznej (w tym skanowanych); przez czas trwania Umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa; podstawa prawna: obowiązek prawny wskazany w art. 6 ust. 1 c) RODO oraz art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „naszym prawnie uzasadnionym interesem”,
1.1.4 ochrony Państwa interesów ekonomicznych – (np. przetwarzanie danych wyłącznie w strukturach operatora CONECT przez osoby do tego uprawnione lub przez uprawnione osoby podmiotu współpracującego z CONECT, ochrona danych przed wyciekiem, przetwarzanie wyłącznie w celach obsługi zawartej Umowy i za zgodą klienta w celach handlowych związanych z przedstawianiem oferty); przez czas trwania Umowy; podstawa prawna art. 6 ust 4 RODO,
1.1.5 weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu Umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: wykonanie Umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną Umowę – Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem,
1.1.6 wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
1.1.7 tworzenia zestawień, analiz, statystyk, raportowania – tworzenie zbiorów danych na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju Usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) – przez czas trwania Umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z Umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
1.1.8 ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – czynności związane z dochodzeniem roszczeń należności z tytułu nieopłaconych faktur za Usługi świadczone przez CONECT. Wówczas CONECT zastrzega, że dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom zajmującym się dochodzeniem roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z Umowy innemu podmiotowi – przez okres, w czasie trwania i po którym przedawnią się roszczenia wynikające z Umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).
1.1.9 przetwarzania danych transmisyjnych – przetwarzanie danych o lokalizacji, danych z routerów

Adresy Biur Obsługi Klienta:
BOK 1 : 29-120 Kluczewsko, Pilczyca 3, telefon: (41) 36-79-000, faks: (41) 36-79-009, e-mail: bok@conect.net.pl
BOK 2: 29-100 Włoszczowa, ul. Sienkiewicza 30, telefon: (41) 36-79-005, faks: (41) 36-79-009, e-mail: bok@conect.net.pl

i innych urządzeń. W związku z tym, że korzystają Państwo z naszych Usług telekomunikacyjnych, przetwarzamy Państwa dane transmisyjne (o połączeniach) i dane o lokalizacji (lokalizacja zakończenia sieci, lub położenie urządzenia) w następującym zakresie:

a) CONECT przetwarza dane transmisyjne niezbędne dla celów:

- naliczania opłat za Usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, takie jak m.in. dane lokalizacyjne, dane o wykonywanych Usługach telekomunikacyjnych,
- świadczenia Usług, w tym Usług o wartości wzbogaconej,
- wykonywania analiz uzasadnionych prowadzoną działalnością gospodarczą.

b) Dane transmisyjne będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a ponadto CONECT będzie przetwarzał, w tym przechowywał (archiwizował), dane transmisyjne, przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej, jak również na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także w przewidzianym prawem okresie dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy.

c) Danymi transmisyjnymi, które wykorzystujemy, są dane o sposobie korzystania z naszych Usług telekomunikacyjnych, w szczególności o tym, kiedy, jak często i w jaki sposób korzystają Państwo:

- z dostępu do Internetu, w tym o czasie trwania sesji internetowych i ilości transferowanych danych, o adresach odwiedzanych stron internetowych i Państwa aktywnościach na tych stronach, o rodzaju używanej technologii (np. radiowa 2,4GHz/5GHz lub światłowodowa FTTH, lub innej dostępnej technologii), czy urządzenia końcowego (np. o modelu końcówki abonenckiej, używanym zestawie antenowym do Internetu radiowego, lub innym urządzeniu podłączonym do sieci),
- z dostępu do Telewizji Kablowej 3 Generacji, w tym o czasie oglądania telewizji, rodzajów kanałów telewizyjnych, rodzaju sprzętu używanego do oglądania telewizji, który jest połączony z naszym dekoderem STB, o aktywności naszego dekodera STB w sieci (np. czy jest włączony lub wyłączony od zasilania elektroenergetycznego),
- z połączeń głosowych w ramach Telefonii Cyfrowej VoIP, w tym o liczbie połączeń wychodzących, przychodzących, o ich typie (np. krajowe, międzynarodowe, w roamingu, mobline, stacjonarne), o czasie trwania połączeń i o numerach, z którymi się Państwo komunikowali oraz operatorach sieci i numerów, na które były wykonywane połączenia.

d) Dane o lokalizacji (oznaczające dane wskazujące na lokalizację zakończenia sieci telekomunikacyjnej w państwa lokalu, pochodzące z sieci telekomunikacyjnej) przetwarzamy w celu:

- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- marketingu bezpośredniego, co obejmuje również profilowanie, czyli dostosowanie otrzymywanej oferty do miejsc, w których korzystali Państwo z naszych Usług (o ile udzielą nam Państwo na to zgody);
- świadczenia Usług dodatkowych, gdy dane te są niezbędne do ich świadczenia (o ile udzielą nam Państwo na to zgody).

Dane o Państwa lokalizacji będziemy przetwarzać również, gdy wykonają Państwo połączenie z numerem alarmowym. Dane te przekażemy Prezesowi UKE, prowadzącemu system teleinformatyczny służący do gromadzenia i udostępniania danych centrom pomocy ratunkowej i służbom powołanym do niesienia pomocy.

e) Dane z urządzeń końcowych dotyczące działania naszego urządzenia lub urządzenia końcowego u Państwa i jego funkcjonalności czy też tego, jakie treści Państwo na nim oglądali, możemy pozyskiwać, żeby sprawdzać techniczną jakość naszych Usług i móc rozpatrywać reklamacje.

1.1.10 korespondencja i komunikacja z Abonentem – czynności związane ze wzajemną komunikacją za pomocą różnych środków komunikacji w następującym zakresie:

a) w celu świadczenia Usług i obsługi zawartej Umowy CONECT przewiduje realizację wzajemnych kontaktów pomiędzy CONECT, a Abonentem na etapie wykonywania Umowy (kontakt osobisty z pracownikami i przedstawicielami CONECT w BOK i w terenie; kontakty za pomocą wymiany korespondencji wysyłanej pocztą tradycyjną; kontakty telefoniczne; kontakty za pomocą wysyłanych wiadomości: e-mail, SMS, FAX, lub za pomocą innych środków porozumiewania na odległość),

b) kontakty w trakcie trwania Umowy mające na celu przedstawienie: aktualnych możliwości poprawiających warunki ilościowe (np. wyższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu, nowe Pakiety TV z wyższą ilością programów lub inne zestawienia kanałów, dołożenie Pakietów TV dodatkowych, dodanie nowych Usług), jakościowe (np. modyfikacje technologiczne) lub kosztu świadczonych Państwu Usług (przez czas trwania Umowy),

c) przekazywania informacji związanych z jakością świadczonych Usług, możliwości technicznych,

Adresy Biur Obsługi Klienta:
BOK 1 : 29-120 Kluczewsko, Pilczyca 3, telefon: (41) 36-79-000, faks: (41) 36-79-009, e-mail: bok@conect.net.pl
BOK 2: 29-100 Włoszczowa, ul. Sienkiewicza 30, telefon: (41) 36-79-005, faks: (41) 36-79-009, e-mail: bok@conect.net.pl

o przerwach w świadczeniu Usług lub występujących awariach (przez czas trwania Umowy),
d) przekazywania informacji o zmianach cennika i regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych, o zmianach postanowień Umowy (wprowadzonych przez CONECT, związanych ze zmianą przepisów prawa lub tych, których dokonali Państwo, np. podczas rozmowy telefonicznej, kontaktu Przedstawiciela handlowego lub Konsultanta) (przez czas trwania Umowy),
e) udzielanie odpowiedzi na reklamacje – reklamacje rozpatrywane w terminie i formie przewidzianej przepisami; zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego,
f) przesyłanie faktur drogą elektroniczną – oddzielna zgoda związana z dostarczaniem faktur drogą elektroniczną. CONECT wystawiając faktury daje Abonentowi kilka możliwości otrzymania faktury w tym: drogą elektroniczną poprzez wysyłkę na adres e-mail, osobisty odbiór w BOK oraz dostarczenie faktury w wersji papierowej pocztą tradycyjną za dodatkową opłatą określoną w Cenniku CONECT. W przypadku nie wyrażenia zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail i nie potwierdzenia dyspozycji do osobistego odbioru faktury, CONECT będzie wysyłał do Abonenta fakturę w wersji papierowej (przez czas trwania Umowy).

- w przypadku wyrażenia przez Państwa takiej zgody do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą. W takiej sytuacji dane będą przetwarzane tylko przez czas i tylko w takim zakresie jaki jest niezbędny do wypełnienia wszystkich zobowiązań wynikających z zawartej Umowy abonenckiej z CONECT.

1.2 Marketingu bezpośredniego – marketing Usług lub produktów własnych CONECT (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes); - w przypadku wyrażenia przez Państwa odrębnie takiej zgody, do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.

1.3 Marketingu bezpośredniego (kontakty w postaci wizyt akwizycyjnych handlowców lub innych przedstawicieli CONECT, kontakty telefoniczne lub kontakty drogą elektroniczną) – kontakty w celu przedstawienia oferty Usług telekomunikacyjnych CONECT (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes); Dotyczy również Usług/towarów innych podmiotów (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes) - w przypadku wyrażenia przez Państwa takiej zgody do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.

We wskazanych wyżej celach (oprócz celu „zawarcia i wykonania Umowy" oraz „wykonania obowiązków prawnych") możemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku profilowania marketingowego będziemy określać, którą ofertą mogą być Państwo najbardziej zainteresowani).
Jeśli wyrażą Państwo zgodę/zgody na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać te dane.

2. Które dane należy nam podać? Jakie zgody wymagamy ?

Większość danych, które zbieramy od Państwa to dane niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia Usług. Bez pozyskania tych danych nie moglibyśmy świadczyć Państwu Usług. Dane te w przypadku obecnych klientów posiadamy od czasu zawarcia z Państwem Umowy i nie trzeba nam ich ponownie podawać.
Do zawarcia Umowy wymagamy podania przez Państwa danych na formularzu Umowy/zamówienia (jeśli ich Państwo nie podadzą, nie zawrzemy Umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie Umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy). Przy zawieraniu Umowy możemy poprosić Państwa o zgodę na weryfikację Państwa wiarygodności płatniczej w biurze informacji gospodarczej. Od wyniku takiej weryfikacji możemy uzależnić zawarcie Umowy.
Podawanie danych przy zawarciu Umowy **nie jest wymogiem ustawowym**. Przepisy nakazują jednak, aby przed skorzystaniem z Usług telekomunikacyjnych dokonali Państwo rejestracji, czyli podali nam państwo dane do przygotowania Umowy. Opcjonalnie CONECT może poprosić o podanie następujących danych:

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, nazwa, nr telefonów, fax, adresy e-mail, data urodzenia, login, IP, PESEL, numery paszportów, numer dowodu tożsamości lub nr innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, adres, NIP, REGON, KRS);
- dane adresowe (kod, miejscowość, ulica, nr domu, nr mieszkania);
- dane transmisyjne (numery kont bankowych);

Adresy Biur Obsługi Klienta:
BOK 1 : 29-120 Kluczewsko, Pilczyca 3, telefon: (41) 36-79-000, faks: (41) 36-79-009, e-mail: bok@conect.net.pl
BOK 2: 29-100 Włoszczowa, ul. Sienkiewicza 30, telefon: (41) 36-79-005, faks: (41) 36-79-009, e-mail: bok@conect.net.pl

- historia komunikacji i obsługi;
- historia logowania.

Aby spełnić ten obowiązek, wykorzystamy dane z formularza rejestracji/Umowy/zamówienia. Bez Państwa rejestracji i podania danych osobowych nie moglibyśmy świadczyć Usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
W trakcie trwania Umowy, świadcząc Usługi, wchodzimy w posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu z naszej sieci telekomunikacyjnej, Usług, urządzeń (jak np. inne routery, komputery, odbiorniki tv, urządzenia peryferyjne, aparaty telefoniczne) czy z naszej strony internetowej. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją technicznego działania naszych Usług, lub służb technicznych, z których Usług i interwencji Państwo korzystają.
Do zawarcia Umowy i świadczenia przez nas Usług potrzebujemy aby wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach wynikających z niniejszego Regulaminu, tj.:

- w celu: zawarcia i wykonania postanowień zawartej ze mną Umowy abonenckiej oraz do świadczenia Usług telekomunikacyjnych. (Dane te mogą być przekazywane uprawnionym organom jak również w razie takiej konieczności podmiotom zajmującym się dochodzeniem należności z tytułu nieopłaconych faktur za Usługi świadczone przez CONECT),
- w celu: marketingu Usług lub produktów własnych CONECT oraz w celu profilowania,
- w celu: kontaktu telefonicznego w celu marketingu bezpośredniego Usług telekomunikacyjnych CONECT, tzw. Zgoda marketingowa,
- w celu: przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail podany do Umowy. Zgoda jest niezależna od trwania Umowy.

Abyśmy zaprzestali przetwarzać Państwa dane w opisanych wyżej celach mogą Państwo wycofać na to zgodę w każdym czasie.

3. Dodatkowe informacje o danych osobowych.

Zawierając Umowę lub w czasie trwania Umowy, mogą Państwo zamówić dodatkowe Usługi lub towary albo skorzystać z funkcjonalności lub Usług nieobjętych dotąd Umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i przekażemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

4. Komu przekazujemy Państwa dane?

Państwa dane przekazujemy:
4.1 Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
4.1.1 obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne;
4.1.2 podwykonawcom i partnerom wspierającym nas np. w wykonywaniu Usług telekomunikacyjnych lub innych przez Państwa zamówionych, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta;
4.1.2 naszym agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych Usług lub organizacji akcji marketingowych;
4.2.3 podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną;

4.2.4 podmiotom świadczącym nam Usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;

4.2 Innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
4.2.1 podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu identyfikacji płatności, dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania Usługi Polecenia Zapłaty lub innego trybu automatycznego pobrania opłaty za świadczone Usługi i sprzedane towary;
4.2.2 podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
4.2.3 przy przenoszeniu numeru do naszej sieci: Prezesowi UKE – w związku z działaniem systemu umożliwiającego operatorom rozpoznawanie, w której sieci działa dany numer telefonu;
4.2.4 przy zawieraniu Umowy: Związkowi Banków Polskich – w celu sprawdzenia czy Państwa dokument tożsamości nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych;
4.2.5 naszym agentom, agencjom reklamowym i podmiotom współpracującym przy organizacji akcji

Adresy Biur Obsługi Klienta:
BOK 1 : 29-120 Kluczewsko, Pilczyca 3, telefon: (41) 36-79-000, faks: (41) 36-79-009, e-mail: bok@conect.net.pl
BOK 2: 29-100 Włoszczowa, ul. Sienkiewicza 30, telefon: (41) 36-79-005, faks: (41) 36-79-009, e-mail: bok@conect.net.pl

marketingowych lub przy obsłudze Klienta – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
4.2.6 podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
4.2.7 podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;
4.2.8 w przypadku zgody na umieszczenie Państwa danych w spisie abonentów: innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym mającym siedzibę w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, aby umieścili dane w spisie abonentów i korzystali z nich w usłudze informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
Jeśli korzystają Państwo z naszych Usług telekomunikacyjnych, przekazujemy standardowe informacje techniczne (o numerze telefonu lub zakończeniu sieci, z którego wykonują Państwo połączenia) do innych operatorów telekomunikacyjnych lub bezpośrednio do podmiotów, z którymi się Państwo łączą, w celu wykonania połączenia lub transmisji komunikatów.

5. Dane uzyskiwane przez CONECT z innych źródeł.

Jeśli dokonują Państwo płatności za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie Umowy), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).

6. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ?

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Ale może się okazać, że w czasie trwania Umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy będziemy przekazywali dane poza EOG, znajdzie się na stronie www.conect.net.pl.

7. Automatyczne podejmowanie decyzji.

W toku świadczenia Usług możemy dokonywać automatycznego lub częściowo automatycznego podejmowania decyzji mających istotny skutek dla Państwa w następujących sytuacjach:
7.1 Przy zawieraniu Umowy możemy podejmować automatyczne lub częściowo automatyczne decyzje o zawarciu lub o warunkach zawarcia, przedłużenia lub rozszerzenia jej zakresu w oparciu o ocenę **wiarygodności płatniczej**. Jeśli z naszych informacji lub uzyskanych z innych źródeł (wskazanych w przedstawionych Państwu informacjach) wynika, że zalegali Państwo z opłatami wobec nas lub innych podmiotów, możemy np. zażądać wpłaty kaucji przed zawarciem Umowy lub nie zawrzeć Umowy. Przy podejmowaniu decyzji bierzemy pod uwagę dotychczasową historię płatniczą, zadłużenie u innych podmiotów oraz rodzaj towaru lub Usługi, które chcą Państwo nabyć;

7.2 W ramach **warunków umownych** (np. w regulaminach) możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. połączeń, transferu danych, nie zapłacenie faktur lub rachunków) może spowodować określone konsekwencje (np. zawieszenie działania Usługi lub jej działanie na innych zasadach). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy rozwiązanie określone w danym regulaminie;
7.3 W celu **wykrywania nadużyć** przy korzystaniu z Usług i **reagowania** na nie podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego (np. krótkich połączeń wykonywanych z dużą częstotliwością z tego samego numeru) za niezgodny z regulaminem i stanowiący tzw. nadużycie telekomunikacyjne. W konsekwencji ograniczamy taki ruch lub blokujemy numery wywołujące taki ruch. Mogą Państwo zakwestionować taką decyzję i wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez nasz dział zajmujący się reklamacjami.

Do podjęcia automatycznej decyzji wykorzystujemy informacje o połączeniach telekomunikacyjnych w naszej sieci i sieciach operatorów, z których Usług korzystamy (w tym o typowych i nietypowych wzorach ruchu w sieci) oraz o dotychczas zaobserwowanych przypadkach nadużyć;
7.4 W przypadku gdy **zalegają nam Państwo z zapłatą**, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z naszych Usług

Adresy Biur Obsługi Klienta:
BOK 1 : 29-120 Kluczewsko, Pilczyca 3, telefon: (41) 36-79-000, faks: (41) 36-79-009, e-mail: bok@conect.net.pl
BOK 2: 29-100 Włoszczowa, ul. Sienkiewicza 30, telefon: (41) 36-79-005, faks: (41) 36-79-009, e-mail: bok@conect.net.pl

telekomunikacyjnych. Na tę decyzję będą miały wpływ m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza.

8. Przysługujące Państwu uprawnienia.

Mogą Państwo złożyć wniosek do Administratora (dotyczący danych osobowych) o:
8.1 dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
8.2 sprostowanie danych;
8.3 usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie;
8.4 ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
8.5 przeniesienie danych do innego administratora danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO).
Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek pisemnie na adres siedziby CONECT lub dzwoniąc pod numer naszej infolinii (numer dostępny jest na www.conect.net.pl).
Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.
Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

9. Prawo sprzeciwu.

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.
W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest **nasz prawnie uzasadniony interes** lub **interes publiczny**. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykażemy, iż istnieją:
9.1 ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
9.2 podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Spisy abonentów i informacja o numerach telefonicznych.

Jeśli udzielą Państwo na to zgody, Państwa dane zostaną umieszczone w spisie abonentów, a informacja o przydzielonych Państwu numerach telefonów będzie udostępniana w ramach Usługi informacji o numerach telefonicznych. Celem spisu abonentów i informacji o numerach telefonicznych jest umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów zarówno naszych abonentów, jak i abonentów innych operatorów telekomunikacyjnych, którzy w tym celu udostępnili nam ich dane.

11. Zgoda.

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania Umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie.

Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed wycofaniem takiej zgody). Wycofanie zgody następuje w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres bok@conect.net.pl. Istnieje możliwość skorzystania z formularza wycofania zgody, który jest dostępny na stronie www.conect.net.pl.

12. Kontakt i informacje.

Nasze dane kontaktowe: CONECT Marcin Barszcz, Pilczyca 3, 29-120 Kluczewsko.
Adres e-mail, na który należy kierować sprawy związane z ochroną danych osobowych: bok@conect.net.pl .

Adresy Biur Obsługi Klienta:
BOK 1 : 29-120 Kluczewsko, Pilczyca 3, telefon: (41) 36-79-000, faks: (41) 36-79-009, e-mail: bok@conect.net.pl
BOK 2: 29-100 Włoszczowa, ul. Sienkiewicza 30, telefon: (41) 36-79-005, faks: (41) 36-79-009, e-mail: bok@conect.net.pl