

Regulamin promocji 4/2019

„Telefonia Cyfrowa VoIP - TANIE GADANIE!” prowadzonej przez Dostawcę usług CONECT z siedzibą w Pilzycy

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Telefonia Cyfrowa VoIP - TANIE GADANIE!”, zwanej w dalszej części Regulaminu promocji „Promocją” jest operator telekomunikacyjny CONECT Marcin Barszcz z siedzibą w Pilzycy 3, 29-120 Kluczewsko, zwany w dalszej części Regulaminu „Dostawcą usług”.
2. W Promocji może brać udział każdy (Abonent) w tym: Konsument, osoba fizyczna oraz nie Konsument, firmy, organizacje, jednostki państwowe i samorządowe wnioskujące o świadczenie Usług głosowych. Zainteresowany Abonent może skorzystać z Promocji, jeżeli istnieje techniczna możliwość świadczenia Usługi głosowej zwanej dalej Usługą, w lokalizacji znajdującej się na danym Obszarze objętym Promocją.
3. Zainteresowany Abonent musi być właścicielem lokalu lub mieć pisemną zgodę właściciela na montaż Usługi.
4. Z Promocji na warunkach w niej obowiązujących mogą skorzystać nowi abonenci przechodzący od innych Operatorów telekomunikacyjnych, Abonenci planujący zmienić swych dostawców Usług głosowych, którzy zawierają nowe Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych z Dostawcą usług oraz Abonenci będący abonentami Dostawcy usług, którzy mogą przedłużyć lub zawrzeć kolejną Umowę abonencką w ramach niniejszej Promocji jako stali Abonenci, którzy wcześniej korzystali z obecnej lub z innych Promocji Dostawcy usług i nie posiadają zaległości płatniczych.
5. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zamówienie Usług i wykonanie przyłącza światłowodowego do domu lub mieszkania w ramach Promocji oraz zawarcie Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych zwanej również Umową abonencką w Promocji na okres 12, 24 miesiące, a także Umów na okres dłuższy w czasie obowiązywania Promocji.
6. Promocja dotyczy Usługi głosowej Telefonii Cyfrowej VoIP dostarczonej do Abonenta za pomocą łącza światłowodowego FTTH lub radiowego.
7. Promocja dotyczy dostępu do Telefonii Cyfrowej VoIP świadczonej za pomocą sieci światłowodowej lub radiowej Dostawcy usług.
8. Okres trwania Promocji: od dnia 01.07.2019 r. do odwołania.
9. Obszar zasięgu Promocji obejmuje sieć Dostawcy usług.

§2

Warunki Promocji

1. W ramach Promocji Abonent zawierający z Dostawcą usług pierwszą lub kolejną umowę na Usługi świadczone na łączu FTTH lub na łączu radiowym otrzymuje:
 - 1.1 szybkie łącze telekomunikacyjne zestawione za pomocą kabla światłowodowego oraz światłowodowego urządzenia końcowego ONT lub łącze radiowe,
 - 1.2 przyłącze światłowodowe FTTH zakończone gniazdkiem do domu/mieszkania lub przyłącze radiowe z sieci dostępowej Dostawcy usług. Cena Instalacji została określona w Cenniku promocji Dostawcy usług. Opłatę instalacyjną Abonent ponosi jednorazowo lub spłaca w ratach.
 - 1.3 ulgę na Instalację przyłącza światłowodowego do lokalu w lub do domu jednorodzinnego zgodnie z Cennikiem i warunkami promocji Dostawcy usług, w przypadku Abonentów zawierających pierwszą Umowę abonencką,
 - 1.4 jeden router światłowodowy ONT, lub urządzenie radiowe wraz z okablowaniem na zasadach dzierżawy za 0 zł przez okres trwania Umowy abonenckiej w Promocji,
 - 1.5 instruktaż abonencki w zakresie obsługi i użytkowania sprzętu za 0 zł.
2. Z upływem obowiązywania pierwszej lub kolejnej Umowy abonenckiej w Promocji, Abonent może przedłużyć lub zawrzeć kolejną Umowę na warunkach określonych dla stałych Abonentów wynikających z niniejszej Promocji, lub zawrzeć Umowę abonencką w ramach innej dostępnej wówczas na Obszarze Promocji dla stałych Abonentów.
3. Z upływem okresu obowiązywania pierwszej lub kolejnej Umowy abonenckiej w Promocji, Abonent przedłużający Umowę abonencką na kolejny okres lub zawierający nową kolejną Umowę abonencką w ramach niniejszej Promocji na warunkach dla stałych Abonentów otrzymuje:
 - 3.1 prawo do nieodpłatnego korzystania z doprowadzonego przyłącza światłowodowego FTTH lub przyłącza radiowego,
 - 3.2 prawo do dalszego korzystania z routera światłowodowego ONT, lub urządzenia radiowego wraz z okablowaniem na zasadach dzierżawy za 0 zł przez okres trwania Umowy abonenckiej,
 - 3.3 dostęp do Usług głosowych Telefonii Cyfrowej VoIP w Taryfach i w cenach określonych w Cenniku Usług w Promocji dla stałych Abonentów, aktualnym na dzień zawierania kolejnej Umowy abonenckiej.
4. Po upływie okresu obowiązywania Umowy abonenckiej w Promocji, jeżeli Abonent nie zgłosi woli przedłużenia Umowy abonenckiej lub zawarcia kolejnej Umowy abonenckiej na kolejny okres, zawarta Umowa przechodzi w Umowę na czas nieokreślony w Pakietach zgodnych z warunkami zawartej Umowy abonenckiej oraz w cenie Usługi jak dla Umowy na czas nieokreślony, która jest określona w Cenniku.
5. W przypadku zakończenia okresu promocyjnego Umowy, Abonent może zawrzeć kolejną Umowę abonencką zgodnie z ofertą Dostawcy usług określoną w Promocjach dostępnych dla stałych Abonentów.
6. Dostawca usług nie może wypowiedzieć Umowy abonenckiej w Promocji w trakcie trwania Okresu promocyjnego, chyba że Abonent narusza postanowienia Umowy abonenckiej w Promocji lub Regulaminu.
7. W przypadku wypowiedzenia i rozwiązania Umowy abonenckiej w Promocji przez Abonenta lub rozwiązania Umowy abonenckiej w Promocji z winy Abonenta w trakcie trwania Okresu promocyjnego, Abonent zobowiązany jest do zwrotu wszystkich ulg przyznanych w Okresie promocyjnym pomniejszonych o wartość przyznanych miesięcznych ulg w opłacie abonamentowej i w opłacie instalacyjnej, obliczonych proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy abonenckiej w Promocji do dnia jej rozwiązania.
8. W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy na skutek zmian Cennika, Regulaminu lub Regulaminu promocji, Dostawcy usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze w postaci zwrotu przyznanych ulg jedynie w przypadku zmian skutkujących podwyższeniem cen Usług za wyjątkiem sytuacji, w której następuje podwyższenie cen spowodowane podwyższeniem stawki podatku VAT.
9. W okresie Promocji Abonent poniesie opłatę instalacyjną zgodną z Cennikiem promocji dla danego Obszaru zasięgu Promocji (OP) i będzie ponosił opłaty zgodne z dostępną Taryfą Telefonii Cyfrowej VoIP określonymi w obowiązującym Cenniku Usług w Promocji zwanym dalej Cennikiem właściwym dla Obszaru zasięgu Promocji (OP) z uwzględnieniem ewentualnie przysługującej ulgi. Ułga na instalację nie jest naliczana jeżeli abonent opłatę instalacyjną za wykonane przyłącze światłowodowe FTTH lub radiowe poniósł w pierwszym Okresie Rozliczeniowym po wykonaniu przyłącza za wyjątkiem sytuacji kiedy przyłącze będzie spłacane w ratach, wtedy ulga naliczana jest w pełnej kwocie przy podpisaniu Umowy.
10. W okresie korzystania z Promocji Abonent ma prawo do zmiany Usługi i dodanie Usługi Internetu w wybranej Taryfie Internetu określonej w Cenniku promocji lub zmiany Promocji na ofertę Pakietów 3w1 lub 2w1 – Telewizja, Internet, Telefon. W takim przypadku, po zmianie Umowy lub zawarciu kolejnej Umowy, Usługa ta będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranej Taryfy Telefonii Cyfrowej VoIP, Internetu lub Pakietu określonych w Cenniku, zaś zmiana Usługi i uruchomienie Taryfy Internetu lub uruchomienie Pakietu nastąpi najpóźniej z pierwszym dniem następnego miesiąca, po zgłoszeniu Abonenta.
11. Łączna kwota ulgi przyznanej Abonentowi w ramach niniejszej Promocji w wybranych okresach długości Umowy nie może przekroczyć kwot określonych w Cenniku Usług telekomunikacyjnych w Promocji względem poszczególnych dostępnych Taryf Internetu łącznie z kwotą ulgi na Instalację w cenach podstawowych poza Promocją określonych w Cenniku promocji jako ceny Usług przy Umowie na czas nieokreślony.
12. Dostawca usług zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cenniku promocji, przy czym Dostawca usług gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za Usługi świadczone Abonentowi na podstawie zawartej Umowy abonenckiej w ramach niniejszej Promocji.
13. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany warunków świadczenia Usług w czasie trwania Promocji dla nowych Abonentów i wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie promocji dla wszystkich uczestników Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na

skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za Usługi objęte niniejszą Promocją lub w przypadku wzrostu kosztów dostawy Usług telekomunikacyjnych.

14. Warunkiem wykonania i uruchomienia przyłącza światłowodowego i Usług do domu/mieszkania Abonenta jest ich zamówienie poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta, złożenie przez Abonenta podania o wykonanie przyłącza światłowodowego do domu/mieszkania w ramach Promocji, osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną. Przed montażem zawarcie przez Abonenta Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Telefonii Cyfrowej VoIP w Promocji w wybranej przez siebie Taryfie Telefonii Cyfrowej VoIP, a po wykonaniu montażu odbiór Instalacji i Usług.

15. Wykonane telekomunikacyjne przyłącze światłowodowe do Abonenta oraz przekazane Abonentowi urządzenia (okablowanie, router światłowodowy ONT lub urządzenie radiowe) stanowią własność Dostawcy usług zarówno w okresie obowiązywania Umowy abonenckiej w Promocji jak również po jej zakończeniu, chyba że Umowa abonencka stanowi inaczej. W przypadku rozwiązania Umowy abonenckiej przekazane Abonentowi urządzenia podlegają niezwłocznemu zwrotowi do Dostawcy usług, przy czym nie może nastąpić to później niż w terminie 7 dni od daty rozwiązania, wygaśnięcia lub zakończenia w inny sposób Umowy. Przyłącze światłowodowe oraz gniazdko po zakończeniu Umowy Dostawca usług może zdemontować lub pozostawić bez demontażu.

16. Jeżeli Umowa abonencka jest podpisywana po wykonaniu Instalacji przyłącza, kiedy Abonent po jego wykonaniu zrezygnuje z podpisania Umowy abonenckiej w Promocji, Dostawca usług ma prawo zdemontować przyłącze, a kosztami demontażu obciążyć Abonenta lub pozostawić wybudowane przyłącze światłowodowe na nieruchomości Abonenta i obciążyć Abonenta kosztami jego budowy ustalonymi według wartości kosztorysowej wykonanych robót i dostarczonego Abonentowi sprzętu oraz materiałów użytych do wykonania przyłącza.

17. Zakończeniem sieci Dostawcy usług w lokalu Abonenta jest urządzenie klienckie router światłowodowy ONT lub urządzenie radiowe. W celu bezpośredniego dostępu do Usług głosowych Abonent we własnym zakresie zapewnia aparat telefoniczny ze złączem RJ-11 w celu podłączenia aparatu telefonicznego z routerem światłowodowym ONT.

18. Dostawca usług dopuszcza rozłożenie płatności za przyłącze światłowodowe lub radiowe na miesięczne raty w wysokości określonej w Cenniku Promocji.

19. Niniejsza Promocja może łączyć się z innymi Promocjami Dostawcy usług w zakresie Usługi dostępu do Internetu lub Telewizji IPTV.

20. Abonent ma prawo do korzystania z oferty Promocyjnej pod warunkiem terminowego regulowania opłat i braku zaległości płatniczych za Usługi.

21. W przypadku przekroczenia terminu płatności za co najmniej dwa Okresy Rozliczeniowe lub w przypadku innych wskazanych naruszeń postanowień Regulaminów, Dostawca usług będzie naliczał Abonament w Cenach podstawowych poza promocją jak dla Umowy zawieranej na czas nieokreślony.

22. W przypadku wyboru Usług głosowych wraz z innymi Usługami, ulga w zakresie niniejszej Promocji sumuje się z innymi ulgami dotyczącymi innych Usług, które zostają określone w zawieranej Umowie abonenckiej.

§3

Cennik Usług

1. Ceny Usług, Taryf Telefonii Cyfrowej VoIP oraz ceny połączeń (rozmów) zostały określone w Cennikach Usług obowiązujących dla poszczególnych Obszarów zasięgu Promocji (OP).

2. Przy zawieraniu Umowy w promocji Abonent otrzymuje i potwierdza Cennik promocji Obszaru zasięgu Promocji, na którym wykonywane jest Zakończenie sieci, za pomocą którego będą świadczone Abonentowi Usługi telekomunikacyjne.

3. Wraz z Cennikiem promocji Abonent otrzymuje i potwierdza Cennik Usług pozataryfowych i dodatkowych Dostawcy usług. Ceny w Cenniku Usług pozataryfowych i dodatkowych mogą ulec zmianie. Aktualny Cennik Usług pozataryfowych i dodatkowych jest zawsze dostępny na stronie internetowej Dostawcy usług www.connect.net.pl.

4. Ceny Usług zostały obliczone i określone z uwzględnieniem wszystkich kosztów jakie Dostawca Usług ponosi w związku z zapewnieniem dostępu do Usług dla mieszkańców na danym Obszarze zasięgu Promocji.

5. Dostawca usług dopuszcza ratalną spłatę należności za przyłącze według cen i rat spłaty określonych w Cenniku promocji.

6. W pozostałych miejscowościach określonych w Regulaminie obowiązują ceny instalacji zgodne z Cennikiem Usług telekomunikacyjnych w Promocji dla poszczególnych Obszarów Promocji.

7. Dostawca usług może zastosować podwyższoną opłatę Instalacyjną obliczaną zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku promocji w przypadku konieczności zastosowania dodatkowych materiałów i nakładów pracy w celu wybudowania przyłącza.

8. Ceny określone w Cenniku dla Konsumentów są cenami brutto, natomiast dla podmiotów Biznesowych i Instytucji ceny te są cenami netto.

9. Ceny promocyjne zawierają rabaty uwzględnione przy Abonamencie w tym: rabat za e-fakturę, rabat za zgodę marketingową i rabat za przesyłanie informacji handlowych na e-mail. Wielkość przyznanych rabatów została uwzględniona w Cennikach promocji.

§4

Postanowienia końcowe

1. Zawierając Umowę abonencką w Promocji lub/i Aneks do Umowy abonenckiej w Promocji Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu promocji i akceptuje jego postanowienia.

2. Regulamin promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie, we właściwych Biurach Obsługi Klienta Dostawcy usług oraz na stronie internetowej Dostawcy usług.

3. Regulamin promocji ma zastosowanie do realizacji postanowień Umowy abonenckiej w Promocji lub/i Aneksu do Umowy abonenckiej w Promocji, której dotyczy.

4. W części przez niego regulowanej, Regulamin promocji zastępuje obowiązujące postanowienia Umowy abonenckiej w Promocji, Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług telekomunikacyjnych Dostawcy usług CONNECT.

5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych, Cennik Usług telekomunikacyjnych Dostawcy usług CONNECT, przepisy Ustawy prawo telekomunikacyjne, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy.

6. Integralną częścią Regulaminu promocji są: Cennik Usług telekomunikacyjnych w Promocji „Telefonia Cyfrowa VoIP - TANIE GADANIE!” oraz Cennik Usług pozataryfowych i dodatkowych.

7. Wraz z zawartą Umową abonencką Abonent otrzymuje następujące dokumenty: Instrukcję Bezpieczeństwa użytkownika łącza światłowodowego FTTH, Formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych, Protokół przyłączenia i odbioru Instalacji, Sprzętu oraz Usług oraz jeżeli jest to konieczne inne niezbędne dokumenty dotyczące świadczonych Usług.

8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.03.2023 roku.