

## Regulamin promocji 1/2023

„Fiber GO pakiety 2.0” prowadzonej przez Dostawcę usług CONECT z siedzibą w Pilzycy

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji na Pakiety „Fiber GO pakiety 2.0”, zwanej w dalszej części Regulaminu promocji „Promocją” jest operator telekomunikacyjny CONECT Marcin Barszcz z siedzibą w Pilzycy 3, 29-120 Kluczewsko oraz Korbank Media Cyfrowe Sp. z o.o.; Polska Telewizja Szerokopasmowa Sp. z o.o. oraz Korbank Data Center Sp. z o.o. - spółki z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław zwani w dalszej części Regulaminu „Dostawcą usług”.
2. W Promocji może brać udział (Abonent) Konsument, osoba fizyczna, wnioskująca o świadczenie Usług lub korzystająca z Usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu. Zainteresowany Abonent może skorzystać z Promocji, jeżeli istnieje techniczna możliwość świadczenia Usługi dostępu do Internetu w technologii światłowodowej FTTH lub wariantowo zasięg dla usługi mobilnej zwanych dalej Usługą, w wybranej przez Abonenta lokalizacji.
3. Zainteresowany Abonent musi być właścicielem lokalu lub mieć pisemną zgodę właściciela na montaż Usługi stacjonarnej.
4. Z Promocji na warunkach w niej obowiązujących mogą skorzystać nowi abonenci przechodzący od innych Operatorów telekomunikacyjnych, Abonenci planujący zmienić swych dostawców Telewizji, Internetu oraz Usług głosowych, którzy zawierają nowe Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych z Dostawcą usług oraz Abonenci będący abonentami Dostawcy usług, którzy mogą przedłużyć lub zawrzeć kolejną Umowę abonencką w ramach niniejszej Promocji jako stali Abonenci, którzy wcześniej korzystali z obecnej lub z innych Promocji Dostawcy usług i nie posiadają zaległości płatniczych.
5. W Promocji dla Abonentów dostępne są Pakiety podstawowe oraz dostępne na specjalne zamówienie Abonenta Pakiety dodatkowe zgodnie z Cennikiem promocji.
6. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zamówienie Usług stacjonarnych i mobilnych oraz wykonanie przyłącza światłowodowego do domu lub mieszkania w ramach Promocji oraz zawarcie Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych zwanej również Umową abonencką w Promocji na okres 12, 24 miesiące, a także Umów na okres dłuższy w czasie obowiązywania Promocji.
7. Promocja dotyczy Usługi dostępu do szerokopasmowego Internetu w technologii światłowodowej FTTH, świadczonych za jego pomocą Usług głosowych Telefonii Cyfrowej oraz Telewizji IPTV w Pakietach: LUZ HD, KOMFORT HD, KOMFORT+ HD, PRESTIŻ HD lub MAX HD oraz Telefonii Mobilnej i Internetu mobilnego.
8. Promocja dotyczy usług podstawowych stacjonarnych i mobilnych: Internetu, Telewizji IPTV i Telefonii w ofercie połączonej w Pakietach „Fiber GO pakiety 2.0”. Pakiet tworzą co najmniej 2 Usługi podstawowe połączone w ramach jednej Umowy.
9. Okres trwania Promocji: od dnia 10.03.2023 r. do odwołania.
9. Obszar zasięgu Promocji jest ograniczony i obejmuje sieć Dostawcy usług na Obszarach promocji (OP) wiejskich oraz miejskich w miejscowościach:
  - 9.1 Gmina Kluczewsko: Kluczewsko, Praczką, Dobromierz, Rączki, Kolonia Łączyna Wola, Mrowina, Jeżowiec, Kolonia Pilczyca, Jakubowice, Januszewice, Komorniki, Rzewuszyce, Brzeście, Komparzów, Kol. Bobrowska Wola, Bobrowska Wola, Kolonia Mrowina, Łączyna Wola, Miedziana Góra, Stanowiska, Ciemiętniki.
  - 9.2 Gmina Włoszczowa: Włoszczowa, Kurzelów, Danków Duży,
  - 9.3 Gmina Krasocin: Kozia Wieś, Oleszno,
  - 9.4 Gmina Wielgomłyny: Wielgomłyny, Krzętów,
  - 9.5 Gmina Przedbórz: Góry Mokre,
  - 9.6 Gmina Żytno: Maluszyn, Mosty, Kały, Sudzin, Sudzinek, Pukarzów,
  - 9.7 Gmina Secemin: Marchocice, Secemin.

### §2

#### Warunki Promocji

1. W ramach Promocji Abonent zawierający pierwszą umowę na usługi świadczone na łączu FTTH z Dostawcą usług otrzymuje:
  - 1.1 szybkie łącze telekomunikacyjne zestawione za pomocą kabla światłowodowego, lub/ oraz dostęp do usług mobilnych.
  - 1.2 przyłącze światłowodowe FTTH zakończone gniazdkiem do domu/mieszkania z sieci dostępowej Dostawcy usług. Cena Instalacji została określona w Cenniku promocji Dostawcy usług dla danego Obszaru promocji (OP). Opłatę instalacyjną Abonent ponosi jednorazowo lub spłaca w ratach,
  - 1.3 ulgę na Instalację przyłącza światłowodowego do lokalu w lub do domu jednorodzinnego zgodnie z Cennikiem i warunkami promocji Dostawcy usług, w przypadku Abonentów zawierających pierwszą Umowę abonencką,
  - 1.4 jeden router światłowodowy ONT oraz dekoder STB wraz z okablowaniem na zasadach dzierżawy w promocji za 0 zł przez okres trwania Umowy abonenckiej,
  - 1.5 dostęp do Usług Internetu w każdej Taryfie w abonamencie 9 zł miesięcznie oraz dla zainteresowanych dostęp do Telefonii Cyfrowej w abonamencie za 1 zł miesięcznie przez cały okres trwania Umowy, przy zakupie dowolnych Pakietów Usług wiązanych: Telewizja IPTV, Internet światłowodowy, Telefonii Cyfrowa,
  - 1.6 dostęp do Usług Telewizji IPTV w cenach Pakietów zgodnych z Cennikiem promocji na Telewizję IPTV w Conect,
  - 1.7 w przypadku pakietu na Internet światłowodowy i Telefonii mobilną – Dostawca usług przyznaje Abonentowi rabat na Internet światłowodowy bez opłat w dowolnej Taryfie w czasie określonej w umowie ilości miesięcy w ramach umowy. Po okresie rabatowym przez pozostałe miesiące umowy Dostawca usług będzie udostępniał Internet światłowodowy w cenie danej Taryfy Internetu w Promocji. Abonent może skorzystać z promocji pod warunkiem przeniesienia posiadanych numerów telefonii mobilnej oraz innych posiadanych usług mobilnych do sieci Dostawcy usług w okresie 24 miesięcy licząc od dnia podpisania Umowy na 24 miesiące.
  - 1.8 instruktaż abonencki w zakresie obsługi i użytkowania sprzętu za 0 zł.
2. Z upływem obowiązywania pierwszej Umowy abonenckiej w Promocji, Abonent może przedłużyć lub zawrzeć kolejną Umowę na warunkach określonych dla stałych Abonentów wynikających z niniejszej Promocji, lub zawrzeć Umowę abonencką w ramach innej dostępnej wówczas na Obszarze Promocji (OP) dla stałych Abonentów.
3. Z upływem okresu obowiązywania pierwszej Umowy abonenckiej w Promocji, Abonent przedłużający Umowę abonencką na kolejny okres lub zawierający nową kolejną Umowę abonencką w ramach niniejszej Promocji na warunkach dla stałych Abonentów otrzymuje:
  - 3.1 prawo do nieodpłatnego korzystania z doprowadzonego przyłącza światłowodowego FTTH,
  - 3.2 prawo do dalszego korzystania z routera światłowodowego ONT i dekodera STB wraz z okablowaniem za 0 zł na zasadach dzierżawy przez okres trwania Umowy abonenckiej,
  - 3.3 dostęp do Usług Telewizji, Internetu i Telefonii w Pakietach w cenach określonych w Cennikach usług w Promocji dla stałych Abonentów, aktualnych na dzień zawierania kolejnej Umowy abonenckiej.
4. Po upływie okresu obowiązywania Umowy abonenckiej w Promocji, jeżeli Abonent nie zgłosi woli przedłużenia Umowy abonenckiej lub zawarcia kolejnej Umowy abonenckiej na kolejny okres, zawarta Umowa przechodzi w Umowę na czas nieokreślony w Pakietach i w cenach Usług jak dla Umów na czas nieokreślony wyszczególnionych w Cennikach.
5. W przypadku zakończenia niniejszej Promocji, Abonent może zawrzeć kolejną Umowę abonencką zgodnie z ofertą Dostawcy usług określoną w Promocjach dostępnych dla stałych Abonentów.
6. Dostawca usług nie może wypowiedzieć Umowy abonenckiej w Promocji w trakcie trwania Okresu promocyjnego, chyba że Abonent narusza postanowienia Umowy abonenckiej w Promocji lub Regulaminu.
7. W przypadku wypowiedzenia i rozwiązania Umowy abonenckiej w Promocji przez Abonenta lub rozwiązania Umowy abonenckiej w Promocji z winy Abonenta w trakcie trwania Okresu promocyjnego, Abonent zobowiązany jest do zwrotu wszystkich ulg przyznanych w Okresie promocyjnym

pomniejszonych o wartość przyznanych miesięcznych ulg w opłacie abonamentowej i w opłacie instalacyjnej, obliczonych proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy abonenckiej w Promocji do dnia jej rozwiązania.

8. W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy na skutek zmian Cennika, Regulaminu lub Regulaminu promocji, Dostawcy usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze w postaci zwrotu przyznanych ulg jedynie w przypadku zmian skutkujących podwyższeniem cen Usług za wyjątkiem sytuacji, w której następuje podwyższenie cen spowodowane podwyższeniem stawki podatku VAT.

9. W okresie Promocji Abonent będzie ponosił opłaty zgodnie z wybraną Usługą w Pakiecie i obowiązującym Cennikiem Usług w Promocji zwanym dalej Cennikiem właściwym dla danego Obszaru zasięgu Promocji z uwzględnieniem ewentualnie przysługującej ulgi.

10. W okresie korzystania z Promocji Abonent ma prawo do zmiany Usługi na wyższą określoną w Cenniku promocji. W takim przypadku, po zmianie Umowy lub zawarciu kolejnej Umowy, Usługa ta będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego Pakietu Telewizji Internetu i Telefonu, zaś zmiana Pakietu nastąpi najpóźniej z pierwszym dniem następnego miesiąca, po zgłoszeniu Abonenta.

11. Abonent ma prawo do rezygnacji z dowolnych usług stacjonarnych lub mobilnych w ramach pakietu w tym: Telewizji, Internetu, Telefonii wchodzących w skład Pakietów przy czym po rezygnacji pozostałe Usługi będą świadczone na zasadach ogólnych w cenach obowiązujących w Cenniku podstawowym Dostawcy usług.

12. W przypadku Promocji na pakiet Internet światłowodowy i Telefonii mobilna, jeżeli Abonent w okresie 24 miesięcy nie przeniesie do sieci Dostawcy usług posiadanych numerów telefonii mobilnej oraz innych posiadanych usług mobilnych, wówczas Strony Umowy uznają, że Abonent nie dochował warunków Promocji i Abonent będzie zobowiązany do zwrotu wszystkich ulg przyznanych w Okresie promocyjnym pomniejszonych o wartość przyznanych miesięcznych ulg w opłacie abonamentowej i w opłacie instalacyjnej, obliczonych proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy abonenckiej w Promocji do dnia zakończenia 24 miesięcznego Okresu promocyjnego.

13. Abonent ma prawo do korzystania z oferty Promocyjnej pod warunkiem terminowego regulowania opłat i braku zaległości płatniczych za Usługi.

14. W przypadku przekroczenia terminu płatności za co najmniej dwa Okresy Rozliczeniowe lub w przypadku innych wskazanych naruszeń postanowień Regulaminów, Dostawca usług będzie naliczał Abonament w Cenach podstawowych poza promocją jak dla Umowy zawieranej na czas nieokreślony.

15. Abonent ma prawo dowolnego wyboru i zakupu Pakietów dodatkowych lub rezygnacji z Pakietów dodatkowych w każdym czasie, niezależnie od rodzaju posiadanego Pakietu z usługami podstawowymi, o ile nie są to Pakiety dodatkowe uruchamiane na czas określony. Rezygnacja z pakietu dodatkowego następuje z 30 dniowym okresem wypowiedzenia pakietu ze skutkiem na koniec miesiąca.

16. Łączna kwota ulgi przyznanej Abonentowi w ramach niniejszej Promocji nie może przekroczyć kwot określonych w Cenniku promocji względem poszczególnych dostępnych Pakietów w wybranych okresach długości Umowy łącznie z kwotą Instalacji, w Cenach podstawowych poza promocją.

17. Dostawca Usług zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cenniku promocji, przy czym Dostawca usług gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za Usługi świadczone Abonentowi na podstawie zawartej Umowy abonenckiej w ramach niniejszej Promocji.

18. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany warunków świadczenia Usług w czasie trwania Promocji dla nowych Abonentów i wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie promocji dla wszystkich uczestników Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za Usługi objęte niniejszą Promocją lub w przypadku wzrostu kosztów dostawy usług telekomunikacyjnych.

19. Warunkiem wykonania i uruchomienia przyłącza światłowodowego i Usług do domu/mieszkania Abonenta jest ich zamówienie poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta złożenie przez Abonenta podania o wykonanie przyłącza światłowodowego do domu/mieszkania w ramach Promocji, kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną. Przed montażem zawarcie przez Abonenta Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Telewizji IPTV, Internetu światłowodowego i mobilnego oraz Telefonii Cyfrowej i Mobilnej w Promocji, a po wykonaniu montażu odbiór Instalacji i Usług.

20. Wykonane telekomunikacyjne przyłącze światłowodowe do Abonenta oraz przekazane Abonentowi urządzenia (okablowanie, dekoder STB, router światłowodowy ONT, kartę SIM, urządzenia do odbioru Usług mobilnych) stanowią własność Dostawcy usług zarówno w okresie obowiązywania Umowy abonenckiej w Promocji jak również po jej zakończeniu, chyba że Umowa abonencka stanowi inaczej. W przypadku rozwiązania Umowy abonenckiej przekazane Abonentowi urządzenia podlegają niezwłocznemu zwrotowi do Dostawcy usług w terminie 7 dni od daty rozwiązania, wygaśnięcia lub zakończenia w inny sposób Umowy. Przyłącze światłowodowe oraz gniazdko po zakończonej Umowie Dostawca usług może zdemontować lub pozostawić bez demontażu.

21. Jeżeli Umowa abonencka jest podpisywana po wykonaniu Instalacji przyłącza, kiedy Abonent po jego wykonaniu zrezygnuje z podpisania Umowy abonenckiej w Promocji, Dostawca usług ma prawo zdemontować przyłącze, a kosztami demontażu obciążyć Abonenta lub pozostawić wybudowane przyłącze światłowodowe na nieruchomości Abonenta i obciążyć Abonenta kosztami jego budowy ustalonymi według wartości kosztorysowej wykonanych robót i dostarczonego Abonentowi sprzętu oraz materiałów użytych do wykonania przyłącza.

### §3 Cennik usług

1. Ceny Usług, Taryf Internetu i Telefonii oraz Pakietów telewizyjnych zostały określone w Cennikach Usług obowiązujących dla poszczególnych Obszarów zasięgu Promocji (OP).

2. Przy zawieraniu Umowy w promocji Abonent otrzymuje i potwierdza Cenniki promocji z Obszaru zasięgu Promocji, na którym wykonywane jest Zakończenie sieci, za pomocą którego będą świadczone Abonentowi Usługi telekomunikacyjne.

3. Wraz z Cennikiem promocji Abonent otrzymuje i potwierdza Cennik Usług pozataryfowych i dodatkowych Dostawcy usług. Ceny w Cenniku Usług pozataryfowych i dodatkowych mogą ulec zmianie. Aktualny Cennik Usług pozataryfowych i dodatkowych jest zawsze dostępny na stronie internetowej Dostawcy usług [www.connect.net.pl](http://www.connect.net.pl).

4. Ceny Usług zostały obliczone i określone z uwzględnieniem wszystkich kosztów jakie Dostawca Usług ponosi w związku z zapewnieniem dostępu do Usług Telewizji IPTV, Internetu światłowodowego i mobilnego, Telefonii Cyfrowej i Mobilnej dla mieszkańców na danym Obszarze zasięgu Promocji.

5. Dostawca usług dopuszcza ratalną spłatę należności za przyłącze według cen i rat spłaty określonych w Cenniku promocji.

6. W pozostałych miejscowościach określonych w Regulaminie obowiązują ceny instalacji zgodne z Cennikiem Usług telekomunikacyjnych w Promocji dla poszczególnych Obszarów Promocji.

7. Dostawca usług może zastosować podwyższoną opłatę Instalacyjną obliczaną zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku promocji w przypadku konieczności zastosowania dodatkowych materiałów nakładów i pracy w celu wybudowania przyłącza.

8. Ceny określone w Cenniku dla Konsumentów są cenami brutto, natomiast dla podmiotów Biznesowych i Instytucji ceny te są cenami netto.

9. Ceny promocyjne zawierają rabaty uwzględnione przy Abonamencie w tym: rabat za e-fakturę, rabat za zgodę marketingową i rabat za przesyłanie informacji handlowych na e-mail. Wielkość przyznanych rabatów została uwzględniona w Cennikach promocji.

### §4 Postanowienia końcowe

1. Zawierając Umowę abonencką w Promocji lub/i Aneks do Umowy abonenckiej w Promocji Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu promocji i akceptuje jego postanowienia.

2. Regulamin promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie, we właściwych Biurach Obsługi Klienta Dostawcy usług oraz na stronie internetowej Dostawcy usług.

3. Regulamin promocji ma zastosowanie do realizacji postanowień Umowy abonenckiej w Promocji lub/i Aneksu do Umowy abonenckiej w Promocji, której dotyczy.

4. W części przez niego regulowanej, Regulamin promocji zastępuje obowiązujące postanowienia Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych oraz Cenników Usług telekomunikacyjnych Dostawcy usług CONNECT.

5. We wszystkich sprawach niuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług

telekomunikacyjnych, Cenniki Usług telekomunikacyjnych Dostawcy usług CONECT, przepisy Ustawy prawo telekomunikacyjne, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy.

6. Integralną częścią Regulaminu promocji są Cenniki Usług telekomunikacyjnych w Promocji.

7. Postanowienia Umowy abonenckiej mają pierwszeństwo przed postanowieniami określonymi w niniejszym Regulaminie promocji.

8. Wraz z zawartą Umową abonencką Abonent otrzymuje następujące dokumenty: Instrukcję Bezpieczeństwa użytkownika łącza światłowodowego FTTH, Formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych, Protokół przyłączenia i odbioru Instalacji, Sprzętu oraz Usług oraz jeżeli jest to konieczne inne niezbędne dokumenty dotyczące świadczonych Usług.

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2023 r.