

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie operatora (MVNO)

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich Operator świadczyć będzie na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy z dostawcą usług, zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej, usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia określonego w art. 71 i 71a Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), z zastrzeżeniem, że uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

2. Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Ustawa – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.2018.2324).

Operator – CONNECT Marcin Barszcz z siedzibą w Pilczyca 3, 29-120 Kluczewsko, wpisany do rejestru przedsiębiorców CEIDG, operator telekomunikacyjny świadczący Usługi dostępu do: Internetu, Telefonii Cyfrowej oraz Telewizji IPTV oraz inne usługi telekomunikacyjne – zwany również Dostawcą usług, z którym Klient zawiera Umowę.

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy **Operator** a Klientem w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, albo poprzez dokonanie czynności faktycznej Aktywacji Karty SIM/USIM.

Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż **Operator** dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usługi przeniesienia numeru telefonu przydzielonego Klientowi przy zmianie operatora.

Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca) – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść w związku z zawarciem z Operatorem Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Godziny Robocze – godziny od 9:00 do 17:00 w Dniu Roboczym.

§2

Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez Klienta do Operatora o zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu w ramach ruchomej publicznej sieci telefonicznej

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że Operator świadczy usługi telefonii mobilnej we współpracy z Metroport Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Łągiwnicka 54/56, 91-463 Łódź, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000609980 i z wykorzystaniem numeracji Metroport Sp. z o.o. Z tej przyczyny Umowa zawarta zostanie z Operatorem zaś przydzielony numer przeniesiony zostanie do Metroport Sp. z o.o. na potrzeby wykonywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

2. Klient występuje do Operatora z wnioskiem o przeniesienie numeru („Wniosek o przeniesienie numeru”) od Dawcy do sieci Metroport Sp. z o.o. na potrzeby świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora – w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, wybierając formę złożenia wniosku spośród form oferowanych przez Operatora.

3. Wniosek o przeniesienie numeru zawiera przydzielony numer albo numery telefonów, o których przeniesienie wnioskuje Klient, oraz firmę lub nazwę Dawcy, a także:

3.1. w przypadku Klienta będącego konsumentem: imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz adres korespondencyjny w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;

3.2. w przypadku Klienta niebędącego konsumentem: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, siedzibę i adres korespondencyjny w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej.

4. We wniosku o przeniesienie numeru Klient wskazuje również:

4.1 wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług (telefonicznie, za pomocą komunikatu tekstowego wysyłanego pod numer przenoszony albo za pośrednictwem poczty elektronicznej),

4.2 wybrany przez Klienta tryb przeniesienia numeru (z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dawcą, bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dawcą ze wskazaniem konkretnego terminu

- przeniesienia, lub na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dawcą).
5. We wniosku Klient składa oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy z Dawcą z zachowaniem lub bez zachowania okresu wypowiedzenia, przed upływem okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych.
6. We wniosku o przeniesienie numeru Klient udziela także Operatorowi pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dawcą.
7. W przypadku, gdy Klient korzysta u Dawcy z numeru w usłudze przedpłaconej (prepaid) i nie udostępnił danych, o których mowa w art. 60a ust. 1a Ustawy (nie dokonał rejestracji), w celu przeniesienia tego numeru, przed złożeniem wniosku o przeniesienie numeru musi udostępnić te dane Dawcy.
8. Z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej, rozpatrzenie przez Operatora wniosku o przeniesienie numeru następuje w terminie 16 Godzin Roboczych od momentu jego złożenia przez Klienta. Operator zawiadamia Klienta o terminie przeniesienia przydzielonego numeru lub o przyczynie odmowy przeniesienia numeru. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku o przeniesienie numeru przez Dawcę Operator informuje Klienta o możliwości zawarcia Umowy i niezwłocznie zawiera ją z Klientem. Umowa określa termin rozpoczęcia świadczenia przez Operatora usług telekomunikacyjnych zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dawcą.
9. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru w sposób inny niż osobiście w Biurze Obsługi Operatora termin jego rozpatrzenia wynosi 4 Dni Robocze.
10. Przy zawieraniu Umowy z Operatorem Klient może skorzystać:
- 10.1. z oferty zawierającej warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, dostępnej na dzień zawierania Umowy;
- 10.2. z oferty zawierającej warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, dostępnej w chwili złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o przeniesienie numeru, pod warunkiem że pomiędzy datą jego złożenia a datą zawarcia Umowy nie upłynęło więcej niż 71 dni.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie terminu przeniesienia numeru wskazanego przez Klienta lub Dawcę, jeżeli termin ten nie jest dochowany z przyczyn niezależnych od Operatora.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do Operatora po podpisaniu Umowy w razie braku spełnienia przez Klienta warunków opisanych w niniejszym Regulaminie oraz za brak możliwości aktywowania w sieci Metroport numeru telefonu Klienta, który złożył wniosek o przeniesienie numeru w przypadku nieprzekazania tego numeru telefonu przez Dawcę. W takim przypadku Operator może przydzielić Klientowi do zawartej Umowy nowy numer z zakresu numeracji posiadanego przez Metroport.
13. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.
14. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie numeru z danymi będącymi w posiadaniu Dawcy.
15. W celu przeprowadzenia rezygnacji z procesu przeniesienia numeru Klient powinien złożyć stosowne oświadczenie u Operatora lub Dawcy najpóźniej w terminie 2 dni przed wyznaczoną datą przeniesienia numeru.

§3

Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej z Operatorem z jednoczesnym przeniesieniem numeru do innego operatora, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie art. 71a Ustawy, Operator może zażądać uiszczenia od osoby, która żąda przeniesienia, opłaty w wysokości nieprzekraczającej wysokości abonamentu, jaki byłby naliczony za okres wypowiedzenia. Dodatkowo, w przypadku Umowy zawartej na czas określony, której zawarcie wiązało się z przyznaniem przez Operatora ulgi, operator jest uprawniony żądać kary umownej z tytułu rozwiązania umowy przed upływem okresu, na który umowa została zawarta, w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów regulujących zasady i procedurę przenoszenia numerów.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.