

# Umowa

## o świadczenie Usług telekomunikacyjnych Nr ...../.....

zawarta w ..... w dniu ..... r. pomiędzy  
**CONECT Marcin Barszcz** z siedzibą w **Pilczycy 3, 29-120 Kluczewsko, NIP: 6561957566; REGON: 260052194, Nr w rejestrze Prezesa UKE: 8609,**  
**reprezentowanym na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez .....**  
 zwanego dalej **Dostawcą usług**

a

### Abonentem:

Nazwa albo imię i nazwisko (Konsument <input type="checkbox"/> / Biznes <input type="checkbox"/> ):	Miejsce świadczenia Usług/Zakończenia Sieci:
Reprezentant:	PESEL:
Adres:	Nazwa i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość:
Tel:	Nr KRS:
E-mail:	
Fax:	
Adres korespondencyjny:	NIP:
	REGON:

### §1 Świadczone Usługi

1. W ramach niniejszej Umowy Dostawca usług świadczy, stosownie do wyboru Abonenta Usługi dostępu do Internetu, Telewizji IPTV, Telefonii Cyfrowej lub do Usług łączonych w Pakiety. W ramach Usługi dostępu do Internetu wchodzi dostęp do sieci Internet z określonymi zgodnymi z Cennikiem Dostawcy usług parametrami, w tym z prędkością maksymalną (EIR) do i od routera brzegowego Dostawcy usług, łączącego jego Sieć z operatorem nadrzędnym. W zależności od wyboru Abonenta prędkość łącza może być w kierunku do i od (łącze symetryczne) lub różna (łącze asymetryczne). Za dostęp do Internetu uznaje się dwukierunkową transmisję realizowaną w trybie klient-serwer, w której urządzenie końcowe u Abonenta pełni rolę klienta. Wszystkie inne rodzaje transmisji nie stanowią dostępu do Internetu w rozumieniu niniejszej Umowy. Dostawca usług odpowiada i gwarantuje parametry zamówionej transmisji danych wyłącznie do urządzenia końcowego Abonenta, które stanowi końcówka ONT/ONU, urządzenie antenowe lub router Dostawcy usług. W ramach Telewizji IPTV, Dostawca usług dostarcza treści w postaci obrazu i dźwięku za pomocą sieci telekomunikacyjnej od operatora Korbank S.A. do sieci Dostawcy usług i dalej w kierunku urządzenia końcowego Abonenta. W ramach Telefonii Cyfrowej w skład Usług wchodzi głosowe połączenia miejscowe, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, ruchome oraz sieci inteligentne.
2. W ramach prac technicznych i instalacyjnych Dostawca usług zapewnia wykonanie i uruchomienie Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta.
3. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta następujące Usługi w cenach brutto, które składają się na opłaty jednorazowe i opłaty abonamentowe:

Rodzaj Usługi:	Parametry Usług/Opłaty:			
<b>INSTALACJA I AKTYWACJA:</b>				
Technologia dostępu:	FTTH <input type="checkbox"/>	Radio <input type="checkbox"/>		
Instalacja:    Telewizja <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/>	Opłata instalacyjna:    Tak <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/>	..... zł jednorazowo		
Wysokość udzielonej ulgi INSTALACJA:	Łącznie:    .....	zł		Miesięcznie:    .....
Aktywacja:    Telewizja <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/>	Opłata aktywacyjna:    Tak <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/>	..... zł jednorazowo		
<b>INTERNET:</b>	Tak <input type="checkbox"/>			
Opcja Prędkości Internetu:	DL:    .....	UL:    .....		
Abonament za Internet:	..... zł/miesiąc		Opłata w Pakiecie <input type="checkbox"/>	
Szczegóły Promocji:	.....			
Zewnętrzny Adres IP Abonenta:    Tak <input type="checkbox"/>	Opłata za Zewnętrzny Adres IP:		..... zł/miesiąc	
<b>TELEWIZJA IPTV:</b>	Tak <input type="checkbox"/>			
Pakiet podstawowy Telewizji IPTV:	.....			
Pakiety dodatkowe Telewizji IPTV:	.....			
Abonament za Telewizję – pakiet podstawowy:	..... zł/miesiąc		Opłata w Pakiecie <input type="checkbox"/>	
Abonament za Telewizję – pakiety dodatkowe:	..... zł/miesiąc		Opłata w Pakiecie <input type="checkbox"/>	
Szczegóły Promocji:	.....			
<b>TELEFON VoIP:</b>	Tak <input type="checkbox"/>			
Pakiet Taryfowy Telefonii Cyfrowej:	.....			
Abonament za Telefon:	..... zł/miesiąc		Opłata w Pakiecie <input type="checkbox"/>	
Szczegóły Promocji:	.....			
<b>PAKIET (Telewizja, Internet, Telefon):</b>	Tak <input type="checkbox"/>			
Nazwa Pakietu usług (Telewizja, Internet, Telefon):	.....			
Abonament za Pakiet:	..... zł/miesiąc			
Szczegóły Promocji:	.....			
<b>SPRZĘT:</b>				
Sprzęt – urządzenie końcowe u Abonenta:	Zakupiony <input type="checkbox"/>		Dzierżawiony <input type="checkbox"/>	
Sprzęt – dekodery STB u Abonenta:	Zakupiony <input type="checkbox"/>		Dzierżawiony <input type="checkbox"/>	
Opłata za zakup/dzierżawę urządzenia u Abonenta:	..... zł jednorazowo/miesiąc (niepotrzebne skreślić)			
Opłata za zakup/dzierżawę dekodera STB u Abonenta:	..... zł jednorazowo/miesiąc (niepotrzebne skreślić)			
<b>USTALENIA DODATKOWE:</b>				
Wysokość udzielonej ulgi:	Internet	Łącznie:    .....	Miesięcznie:    .....	zł
	Telewizja	Łącznie:    .....	Miesięcznie:    .....	zł
	Telefon	Łącznie:    .....	Miesięcznie:    .....	zł
	Pakiet usług	Łącznie:    .....	Miesięcznie:    .....	zł

Dostarczanie Faktur i Dokumentów księgowych:	Wysyłka e-mail <input type="checkbox"/>	Odbiór w BOK <input type="checkbox"/>	Wysyłka pocztą <input type="checkbox"/>
Sposób dokonywania płatności:	Przelew <input type="checkbox"/>		Gotówka <input type="checkbox"/>
Usługi dodatkowe: .....			
Niniejsza Umowa zastępuje Umowę/Aneks Nr ..... z dn. .... dotyczącą usług:		Telewizja <input type="checkbox"/>	Internet <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> Pakiet <input type="checkbox"/>

4. Naliczanie należności z tytułu świadczonych Usług rozpoczyna się począwszy od dnia Aktywacji Usług pod warunkiem, że wcześniej został zainstalowany oraz skonfigurowany Sprzęt do korzystania z Usług w przeciwnym razie dniem rozpoczęcia naliczania opłaty jest rzeczywisty dzień Aktywacji Usług lub inny dzień wskazany w umowie. Abonament płatny jest z góry do dnia 10 każdego miesiąca w kasie lub na konto Dostawcy usług prowadzone w Santander Bank Polska S.A. nr rachunku: **92 1090 2040 0000 0001 0453 5876**.

5. Abonent na podstawie zawartej Umowy jest zobowiązany do wnoszenia w wyznaczonym terminie wszystkich opłat należnych Dostawcy usług, również w przypadku nie otrzymania Rachunku w terminie wynikającym z Umowy i Regulaminu.

6. Inne ustalenia: .....

## §2

### Dane abonenckie

W związku z zawarciem niniejszej Umowy ustala się następujące numery, terminy i parametry:

Numer Identyfikacyjny Abonenta (ID):	.....
Nr PIN/Nr TV PIN:	.....
Nr Telefonu/Faxu (Telefonia Cyfrowa):	.....
Data Instalacji (przyłączenia do sieci):	.....
Data Aktywacji Usług:	.....
Zewnętrzny Adres IP Abonenta:	.....

## §3

### Okres obowiązywania Umowy, w tym minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Niniejsza Umowa zostaje zwarta na czas określony, chyba że strony wyraźnie postanowiły inaczej. Jeśli w warunkach Umowy nie postanowiono inaczej, niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres ..... **miesiący** liczony **od dnia** ..... **do dnia** ..... Umowa zawarta na czas określony ulega po upływie okresu na jaki została zawarta automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba, że w Umowie §1 ust. 6 postanowiono inaczej.

2. Usługi objęte niniejszą Umową świadczone są przez Dostawcę usług zgodnie z Regulaminem, Regulaminami promocji, Cennikiem, Cennikiem usług telekomunikacyjnych w promocji oraz Dokumentami abonenckimi dotyczącymi parametrów świadczonych Usług i zaleceń technicznych dotyczących korzystania z Usług i Sprzętu doręczanego Abonentowi przy zawarciu niniejszej Umowy i stanowiącymi jej integralną część. Cennik określa należności z tytułu poszczególnych Usług o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej.

3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową stosuje się postanowienia Regulaminu właściwego dla danej promocji (dalej jako Regulamin promocji lub Warunki promocji) lub Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych (dalej jako „Regulamin”). Postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminów z zastrzeżeniem zapisów ust. 1.

## §4

### Oświadczenia Abonenta

1. Oświadczam, że rozumiem i akceptuję postanowienia niniejszej Umowy oraz że miałem możliwość negocjacji jej treści. Oświadczam, że otrzymałem/am w formie elektronicznej Regulamin oraz Regulamin promocji wraz z Cennikiem promocji, zapoznałem się z ich treścią oraz, że akceptuję ich warunki.

2. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a, iż Regulamin oraz Regulamin promocji są dostępne na stronie internetowej Dostawcy usług [www.conect.net.pl](http://www.conect.net.pl) oraz w Biurach Obsługi Klienta.

3. Wyrażam zgodę na dostarczanie informacji pocztą elektroniczną lub sms-em jeżeli istnieje techniczna możliwość wykorzystania takiej formy komunikacji.

4. Wyrażam zgodę na lokalizację, instalację i prowadzenie przez moją działkę/lokal urządzeń, linii oraz przyłączy telekomunikacyjnych.

5. Proszę o dostarczanie wyłącznie na wskazany adres e-mail: ..... potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie (Abonenta) za pomocą środków porozumiewania na odległość oświadczeń o zmianie warunków Umowy, proponowanych przez Dostawcę usług zmian Umowy, Regulaminu, Cennika jak też informacji o zmianie nazwy, adresu lub siedziby Dostawcy usług, e-faktur, a nadto wszelkiej korespondencji i powiadomień związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy.

6. Dostawca usług zapewnia realizację uprawnień wynikających z Rozporządzenia RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzn. umożliwia Abonentowi: dostęp do jego własnych danych osobowych (informację o danych, kopię danych); sprostowanie danych; usunięcie danych (przetwarzanych bezpodstawnie, realizacja prawa do bycia zapomnianym); ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku); przeniesienie danych do innego administratora danych; wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym czasie. Dostawca usług oraz podmioty z nim współpracujące przetwarzają dane osobowe Abonenta w celach: zawarcia i wykonania Umowy abonenckiej oraz marketingu bezpośredniego. Zgoda Abonenta na przetwarzanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a wycofanie zgody nie stanowi zmiany Umowy oraz nie ma wpływu na wykonanie zobowiązań z niej wynikających.

7. **Wyrażam  /Nie wyrażam zgodę(y)**  (Abonent) na wystawianie i przesyłanie w formie elektronicznej faktur lub rachunków za Usługi świadczone przez Dostawcę usług na podstawie niniejszej Umowy. Informacja z wystawioną fakturą elektroniczną lub elektronicznym rachunkiem będzie każdorazowo przesyłana przez Dostawcę usług z firmowego adresu e-mail: [faktury@conect.net.pl](mailto:faktury@conect.net.pl) na adres email wskazany przez Abonenta w ust. 5 oraz będzie dostępna dzięki aplikacji iBOK na koncie Abonenta poprzez stronę internetową Dostawcy usług. W przypadku wyboru otrzymywania faktur lub rachunków w formie wysyłki wersji papierowej, Abonent będzie ponosił określone w Cenniku koszty ich dostarczenia.

<b>Podpisują strony Umowy:</b>	
<b>Dostawca usług lub jego przedstawiciel</b>	<b>Abonent lub jego przedstawiciel</b>

Umowę sporządził/a: